

ALGEMENE VOORWAARDEN DnM

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten betreffende, of verband houdende met, de dienstverlening door DnM Consultancy B.V. ('**DnM**').
2. Op de relatie tussen DnM en haar opdrachtgevers, cliënten en andere betrokkenen (de '**Opdrachtgever**') is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze relatie kwalificeert als een overeenkomst van opdracht, die uitsluitend wordt aanvaard en uitgevoerd door DnM als enige opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Dienstverlening DnM

4. DnM voert de dienstverlening uit naar beste vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De dienstverlening van DnM bevat enkel inspanningsverplichtingen.
5. Opdrachtgever verleent alle gevraagde medewerking aan DnM opdat DnM de betreffende diensten kan verrichten. Het gaat hierbij met name om het tijdig beschikbaar stellen van relevante informatie, gegevens en bescheiden op een door DnM aangegeven vorm en wijze. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door DnM redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van Opdrachtgever.

Derden

7. DnM is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar dienstverlening. DnM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van DnM.
8. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, gaat DnM ervan uit en bevestigt zij zonodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Looptijd

9. De overeenkomst tussen DnM en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
10. Na afloop van de termijn van 12 maanden, wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Partijen hebben dan elk het recht om de overeenkomst op te zeggen met

inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Prijzen

11. Alle prijzen van DnM zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals overnachtingskosten en reiskosten, tenzij expliciet anders vermeld.
12. DnM brengt de werkelijk bestede uren in rekening, tenzij met Opdrachtgever expliciet en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Totaalbedragen zijn richtprijzen.
13. DnM heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven en kostenvergoedingen te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen DnM enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde kostenvergoeding.
14. De Opdrachtgever doet afstand van het recht om zijn of haar verplichtingen jegens DnM op te schorten. De Opdrachtgever doet ook afstand van het recht om eventuele vorderingen te verrekenen met vorderingen van DnM.

Facturatie en betalingen

15. Betaling van declaraties dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
16. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door DnM in verband met de invordering gemaakte kosten.
17. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de Opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
18. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van DnM onmiddellijk opeisbaar.

Klachten

19. Opdrachtgever onderzoekt een door DnM geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 2 maanden na ontvangst op eventuele tekortkomingen.
20. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet Opdrachtgever

DnM daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

DnM is gevestigd te Almere en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 91700884

Aansprakelijkheid

21. Bij een overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van verbintenissen uit de overeenkomst.
22. DnM is alleen aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door opzet of bewuste roekeloosheid van DnM.
23. DnM is in dat geval alleen beperkt tot directe schade die verband houdt met de uitvoering van de betreffende overeenkomst,
24. DnM is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
25. Iedere mogelijke aansprakelijkheid van DnM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald en anders tot het totaalbedrag van de door DnM verzonden en tijdig betaalde declaraties van DnM met een maximum van € 15.000,-.
26. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na het bij de Opdrachtgever bekend worden met enige mogelijk tot aansprakelijkheid van DnM leidende gebeurtenis.
27. Opdrachtgever vrijwaart DnM tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan DnM gegeven opdracht.

Persoonsgegevens

28. DnM zal bij de uitvoering van opdrachten persoonsgegevens kunnen verwerken, zie voor meer informatie hierover de privacyverklaring op <https://dnmconsultancy.nl/wp-content/uploads/2024/05/Privacy-en-cookieverklaring-DnM.pdf>

Wijziging algemene voorwaarden

29. DnM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Bevoegde rechter

30. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen DnM en de Opdrachtgever kennis te nemen, met dien verstande dat DnM bevoegd blijft ter zake van de inning van declaraties of enige vrijwaring als hiervoor bedoeld de Opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande exclusieve forumkeuze (mede) bevoegd zou zijn.